

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EURO TELHAS

Data da última atualização: 15 de abril de 2024

Canal de Comunicação do Usuário: geane@eurotelhas.com.br

Encarregado da Proteção da Privacidade e dos Dados Pessoais: Geane Paula Bertotti

Canal de Comunicação com o Encarregado: geane@eurotelhas.com.br

Este site é mantido e operado por: webde.com.br.

Declaração de Compromisso com a Privacidade e com a Proteção dos Dados Pessoais

A EURO TELHAS deseja a você, nosso usuário, uma ótima experiência de contato com nossos canais de comunicação, produtos ou serviços, sempre baseada na percepção de respeito, transparência, autonomia, segurança e satisfação. Nossas ações sempre irão priorizar o resguardo da sua privacidade em todas as etapas da relação, não importando os tipos de meios, marcas, produtos e serviços por nós disponibilizados. Sempre iremos considerar os seus dados pessoais, identificados ou identificáveis, como uma prioridade a ser resguardada na nossa organização.

Seção 1 – Informações Gerais

A presente Política de Privacidade contém informações gerais sobre **práticas de coleta, uso, armazenamento, tratamento, proteção e descarte** dos dados pessoais de usuários e visitantes. Em síntese, esta política tem a finalidade de demonstrar com absoluta transparência quais **dados são coletados**, bem como, justificar os **motivos da coleta** e a **forma** como os usuários podem **gerenciar** ou **excluir** as **suas informações pessoais**.

Todo processo de coleta, utilização, armazenamento e descarte de dados pessoais de usuários e visitantes que utilizam nosso site, estão de acordo com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Seção 2 – Procedimento de Coleta de Dados

Os dados pessoais de usuários e visitantes são coletados pela plataforma de duas formas distintas, são elas:

- 1) mediante o aceite da nossa política de privacidade, onde, informações respectivas a interação e acesso são coletadas pela empresa através de cookies configuráveis;
- 2) ou, a partir do preenchimento espontâneo de formulário de contato e/ou newsletter pelo site: <www.eurotelhas.com.br>.

Seção 3 – Dados Coletados

Os dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nosso site correspondem a:

- Nome completo;
- Telefone;
- E-mail;
- Cidade e estado.

Além dos dados citados anteriormente, por meio do aceite da política de privacidade, ou configuração de cookies, outros dados podem ser coletados, são estes:

- palavras-chaves utilizadas em motores de busca;
- comentários anteriores;
- visualizações de páginas anteriores;
- visualização de perfis anteriores;
- URL proveniente do usuário e visitante;
- especificações do navegador utilizado;
- IP de acesso.

Seção 4 – Dados Sensíveis

Conforme Art. 5º da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), dados pessoais sensíveis correspondem a informações de caráter racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Desta forma, cabe ressaltar que a **EURO TELHAS**, não coleta, não armazena e não faz nenhum tratamento de dados desta natureza.

Seção 5 – Finalidade de Coleta de Dados

O fornecimento dos dados dispostos anteriormente pelos usuários tem como finalidade:

- Desenvolvimento de trabalhos com foco comercial;
- Publicidades institucionais e campanhas promocionais.

Cabe ressaltar que, é importante compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, possibilitando o desenvolvimento de novas técnicas e experiências de navegação ao usuário.

Seção 6 - Gestão de Cookies

Ao entrar no site, o usuário terá a opção de rejeitar ou permitir a utilização de cookies, esta opção estará disponível na caixa de diálogo, a qual é carregada automaticamente assim que nossa página for acessada. Caso tenha permitido e posteriormente queira fazer a rejeição, o processo poderá ser realizado diretamente na página da “Política de Privacidade”, basta apenas clicar na opção “Gerenciar Cookies”.

Afinal o que são Cookies?

Os cookies são arquivos que contêm pequenos fragmentos de dados do usuário, estes arquivos podem conter dados correspondentes ao perfil do usuário, comportamento e preferências. Os cookies visam facilitar o processo de navegação, bem como, gerar uma boa experiência ao cliente.

Importante comentar que, existem três classificações de cookies, tais como:

- Cookies estritamente necessários;
- Cookies de desempenho;
- Cookies de terceiros.

Cookies estritamente necessários

Esses cookies permitem funcionalidades essenciais, tais como segurança, verificação de identidade e gestão de rede. Esses cookies não podem ser desativados em nossos sistemas. Embora sejam necessários, você pode bloquear esses cookies diretamente no seu navegador, mas isso pode comprometer sua experiência e prejudicar o funcionamento do site.

Cookies de desempenho

Visam a melhoria do desempenho do site por meio da coleta de dados anonimizados sobre navegação e uso dos recursos disponibilizados. Se você não permitir a coleta desses cookies, esses dados não serão usados para melhoria do site.

Cookies de terceiros

Os cookies de terceiros, possibilitam que nossos parceiros possam oferecer seus conteúdos/serviços aos usuários que acessam nosso site de forma personalizada, este ocorre por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site.

Os cookies de terceiros disponíveis no site correspondem a cookies de publicidade, multimídia, compra e segurança. Esses terceiros coletarão e usarão dados de navegação também para seus próprios fins. O usuário pode desativá-los diretamente nos links a seguir:

- Google Analytics:
 - <https://policies.google.com/privacy>.
- Facebook Pixel:
 - <https://www.facebook.com/about/privacy/update> .
- Privy:
 - <https://www.privv.com/privacy-policy>.
- Tawk.to
 - <https://www.tawk.to/legal/>.

O site da EURO TELHAS não possui o controle sobre quais cookies de terceiros serão ativados. Desta forma cabe ao usuário gerenciá-los.

Seção 7 – Armazenamento de Dados

Os dados são armazenados tanto em nossos datacenters físicos, quanto em nuvem, localizados respectivamente no Brasil e América do Sul/Estados Unidos da América.

Seção 8 – Tempo de Armazenamento

Os dados pessoais coletados pela EURO TELHAS permanecerão armazenados no banco de dados para fins legítimos e essenciais, tais como:

- Existência de lei ou regulação específica a qual exige o resguardo destas em um prazo determinado;
- Para exercício regular de direitos da EURO TELHAS;
- Para fins de segurança, controle de fraudes e prestação de contas para os titulares dos dados incluindo ANPD.

A EURO TELHAS permanecerá com o histórico de seus dados, garantindo o uso exclusivo pelas empresas por ela contratadas para cumprimento das finalidades descritas nesta “Política de Privacidade”, além da preservação da segurança de tais informações e outros interesses legítimos.

Você poderá requerer a revogação do seu consentimento por meio do canal informado nesta “Política de Privacidade”. Quando solicitado ou revogado o consentimento, o titular será desabilitado, deixando de receber os materiais publicitários e promocionais das marcas da EURO TELHAS.

Cabe salientar que, uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposições legais ou regulatórias.

Secção 9 – Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais coletados poderão ser compartilhados de forma única e exclusiva para fins de desenvolvimento das atividades da EURO TELHAS, sendo exigido o mesmo nível de segurança de dados aplicados pela empresa a todos os terceiros envolvidos, bem como que utilizem tais informações exclusivamente para os fins expressamente permitidos.

Dentre os principais compartilhamentos, pode-se citar:

- Empresas que realizam o transporte dos produtos para EURO TELHAS;
- Assessoria jurídica terceirizada, para fins de exercício regular de direitos e defesa dos direitos;
- Empresas terceirizadas contratadas pelo EURO TELHAS, unicamente e exclusivamente para o desenvolvimento das atividades comerciais e de negócio;
- Empresas que realizam a gestão da base de dados, para fins de armazenamento das informações;
- Agências de publicidade e assessoria de imprensa;

- Consultorias terceirizadas nas áreas contábil, tecnologia da informação e marketing.

Secção 10 – Segurança dos Dados

A EURO TELHAS adota formas de gestão da segurança da informação e controles rígidos de proteção das informações, seguindo recomendações das normas nacionais e internacionais de Segurança da Informação.

Cabe salientar que, empregamos medidas técnicas e procedimento aptos a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, bem como, de situações de destruição, perda, extravio ou alteração destes. Entre as medidas de segurança adotadas, destacamos:

Os dados de nossos usuários são armazenados em ambiente seguro;

- Limitamos o acesso aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;
- Utilizamos certificado SSL (Secure Socket Layer), de modo que a transmissão de dados entre os dispositivos dos usuários e nossos servidores aconteça de forma criptografada;
- Mantemos registros de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados.

Secção 11 – Declarações de Reconhecimento e Consentimento

Determinadas operações de tratamento de dados pessoais realizadas em nosso site dependerão da prévia concordância do usuário, que deverá manifestá-la de forma livre, informada e inequívoca.

O usuário, titular de dados pessoais, reconhece que as descrições das ações de tratamento de dados pessoais, envolvendo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração da EURO TELHAS foram suficientemente descritas nesta “Política de Privacidade”.

O usuário, titular de dados pessoais, reconhece estar ciente que a sua navegação, tomada de serviços, aquisição de produtos, repasse de dados pessoais, entre outros procedimentos relacionais, não estão vinculados a uma declaração de aceitação única e irreversível, mas

sim, nos termos da LGPD, fragmentada e modificável a qualquer tempo. Significa dizer que todo usuário poderá, por meio das ferramentas disponibilizadas na nossa “Política de Privacidade”, decidir as condições de navegabilidade em autogerenciamento, inclusive dos consentimentos padrões ou específicos quando for o caso, garantindo assim a autodeterminação informativa na experiência relacional.

O usuário poderá revogar seu consentimento a qualquer momento, sendo que, não havendo hipótese legal que permita ou que demande o armazenamento dos dados, os dados fornecidos mediante consentimento serão excluídos.

Além disso, se desejar, o usuário poderá não concordar com alguma operação de tratamento de dados pessoais baseada no consentimento. Nestes casos, porém, é possível que não possa utilizar alguma funcionalidade do site que dependa daquela operação. As consequências da falta de consentimento para uma atividade específica são informadas previamente ao tratamento.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas, atender suas solicitações ou ouvi-lo nas suas demandas e colocá-lo no controle dos seus dados pessoais. Conte conosco para mantê-lo informado!

Seção 12 - Alterações da Política

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos usuários podem ser transferidos para os novos proprietários para que a permanência dos serviços oferecidos.

Seção 13 – Canal de Contato

Os titulares dos dados poderão esclarecer qualquer dúvida em relação à presente “Política de Privacidade”, bem como solicitar quaisquer de seus direitos, por meio dos canais de comunicação disposto a seguir:

Canal de Comunicação do Usuário: geane@eurotelhas.com.br

Encarregado da Proteção da Privacidade e dos Dados Pessoais: Geane Paula Bertotti

Canal de Comunicação com o Encarregado: geane@eurotelhas.com.br